

ТАРИФИ ТА ПРАВИЛА НАДАННЯ ПОСЛУГ

1. Організація видачі відправлення в рамках комплексних послуг та/або складського обслуговування товарів/вантажів Замовника.

1.1. Замовник, для отримання послуг з організації видачі відправлення в рамках комплексних послуг та/або складського обслуговування товарів/вантажів Замовника не пізніше ніж за 24 (двадцять чотири) години до прийому товару/вантажу, з урахуванням зазначеного режиму роботи Виконавця, формує експрес-накладну відповідної форми визначеної Виконавцем Замовлення послуги, зокрема, може відбуватися шляхом передачі необхідної інформації до інформаційної системи Виконавця через інтеграцію до системи АРІ Виконавця, доступ до якої надається Виконавцем з метою належного виконання Сторонами зобов'язань за Договором, яка надається Замовнику на безоплатній основі.

1.2. Упаковка та групова упаковка товару повинна забезпечувати схоронність вантажу/товару під час транспортування та зберігання при наданні послуг з організації видачі відправлення в рамках комплексних послуг та/або складського обслуговування товарів/вантажів Замовника.

1.3. Факт прийому-передачі товару/вантажу оформлюється шляхом формування експрес-накладної.

1.4. Приймання товару/вантажу по кількості та щодо наявності пошкоджень товару/вантажу або його упаковки для надання послуг з організації видачі відправлення в рамках комплексних послуг та/або складського обслуговування товарів/вантажів Замовника здійснюється за наступним порядком.

1.4.1. Приймання товару/вантажу при наданні послуг з організації видачі відправлення в рамках комплексних послуг та/або складського обслуговування товарів/вантажів Замовника заявленою вартістю до 100000,00 грн. (ста тисяч) гривень 00 коп. здійснюється Виконавцем протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту оформлення експрес-накладної. У випадку невідповідності по кількості та/або наявності пошкоджень товару/вантажу або його упаковки Виконавець невідкладно інформує Замовника, а також складає проект відповідного Акту про виявлені недоліки, який невідкладно направляється для підписання Замовнику в електронному вигляді в особистий кабінет та/або на адресу електронної пошти. За бажанням Замовника до підписання Акту може невідкладно, але не пізніше 1 (одного) робочого дня з моменту одержання Акту про виявлені недоліки, направити свого уповноваженого представника за місцем знаходження товару/вантажу для проведення огляду щодо факту відповідності по кількості та/або наявності пошкоджень товару/вантажу або його упаковки. Замовник зобов'язаний протягом 2 (двох) робочих днів з моменту одержання Акту про виявлені недоліки підписати його у тому вигляді та в той спосіб, у якому Акт був отриманий або надати заперечення. У випадку не підписання Акту про виявлені недоліки протягом даного строку, Акт вважається погодженим Замовником без жодних зауважень.

1.4.2. Приймання товару/вантажу заявленою вартістю 100 000,00 грн. (ста тисяч) гривень 00 коп. та більше при наданні послуг з організації видачі відправлення в рамках комплексних послуг та/або складського обслуговування товарів/вантажів Замовника здійснюється Виконавцем у присутності Замовника /представника Замовника або Перевізника. У випадку невідповідності по кількості та/або наявності пошкоджень товару/вантажу або його упаковки Виконавець складає проект відповідного Акту про виявлені недоліки, який невідкладно направляється для підписання Замовнику в електронному вигляді в особистий кабінет та/або на адресу електронної пошти. Замовник зобов'язаний протягом 1 (одного) робочого дня з моменту одержання Акту про виявлені недоліки підписати його у тому вигляді та в той спосіб, у якому Акт був отриманий або надати заперечення. У випадку не підписання Акту про виявлені недоліки протягом даного строку, Акт вважається погодженим Замовником без жодних зауважень.

1.4.3. Організація видачі відправлення в рамках комплексних послуг та/або складського обслуговування товарів/вантажів Замовника покладена на Виконавця та здійснюється на складських приміщеннях та у пунктах видачі згідно переліку зазначеного за посиланням <https://rozetka.delivery/tracking/branches>.

1.5. Виконавець має право відмовитись від приймання товару/вантажу при наданні послуг з організації видачі відправлення в рамках комплексних послуг та/або складського обслуговування товарів/вантажів Замовника у випадку, якщо представник Замовника та/або Перевізник відмовляється фіксувати виявлені під час приймання пошкодження вантажних місць, упаковки товару/вантажу чи виявлених пошкоджень товару/вантажу, у випадках, якщо товар/вантаж був наданий з порушенням умов Договору, а також через невідповідність товару/вантажу протипожежним, санітарним нормам або через його особливі габарити, специфічний хімічний склад, або фізичні якості, які не були погоджені з Виконавцем.

1.6. При наданні послуг з організації видачі відправлення в рамках комплексних послуг та/або складського обслуговування товарів/вантажів Замовника у випадку виявлення обставин, зазначених у п. 2.5 Договору, після прийняття товару/вантажу Виконавцем, Виконавець має право відмовитись від виконання своїх зобов'язань щодо надання Послуг, про що повідомляє Замовника. Замовник протягом 2 (двох) робочих днів з моменту одержання такого повідомлення зобов'язаний за власний рахунок вивезти такий товар/вантаж із складських приміщень, Виконавця, а у разі необхідності вивезення товару/вантажу з пункту видачі Виконавця компенсувати затрати Виконавця з доставки товару/вантажу на пункт видачі. Якщо Замовник не вивіз товар/вантаж із складських приміщень та/або пунктів видачі Виконавця, незалежно від причин, протягом строку, вказаного в п. 1.6., Виконавець має право звільнити складські приміщення та пункти видачі Виконавця від товару/вантажу Замовника, склавши відповідний акт за участю представника будь-якого іншого замовника послуг Виконавця або іншої організації, описавши наявний товар/вантаж.

При цьому будь-який товар/вантаж, залишений Замовником в складських приміщеннях та/або пунктах видачі Виконавця, вважається беззахайним і Виконавець жодної відповідальності за нього не несе та має право позбутися цього товару/вантажу будь-яким способом на власний розсуд. Відповідальність за таке майно у будь-якому випадку несе Замовник.

Будь-які витрати, що пов'язані зі звільненням складських приміщень та/або пунктів видачі Виконавця, та/або витрати, що будуть пов'язані із звільненням від товару/вантажу у відповідності до даного пункту повинні бути відшкодовані Замовником протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту отримання Замовником відповідного рахунку-фактури та/або претензії Виконавця.

1.7. Експрес-накладна при наданні послуг з організації видачі відправлення в рамках комплексних послуг та/або складського обслуговування товарів/вантажів Замовника має містити всю необхідну для її обробки інформацію згідно розробленої форми Виконавця. Експрес-накладна може бути надіслана шляхом передачі необхідної інформації до інформаційної системи Виконавця шляхом інтеграції до системи АРІ Виконавця, доступ до якої надається Виконавцем з метою належного виконання Сторонами зобов'язань за Договором, яка надається Замовнику на безоплатній основі.

1.8. Видача товару/вантажу здійснюється одержувачу згідно даних, вказаних в експрес-накладній, за достовірність та повноту яких несе відповідальність Замовник. Авторизація належного отримувача відбувається при запиті на отримання товару/вантажу в пункті видачі Виконавця шляхом підтвердження особистого кабінету, через застосування мобільного застосунку особи або шляхом підтвердження даних через номер мобільного зв'язку чи наданням документів, що підтверджують особу отримувача. Послуги вважаються наданими, а товар/вантаж виданим/повернутим з моменту його фактичного отримання.

1.9. Товари/вантажі при наданні послуг з організації видачі відправлення в рамках комплексних послуг та/або складського обслуговування товарів/вантажів Замовника повертаються Замовнику в такому стані, в якому він був прийнятий на зберігання, але з урахуванням їх природного погіршення (знос), природної шкоди або іншої зміни внаслідок їх природних, виробничих властивостей чи маркування/стикерування товарів/вантажів.

При поверненні Товарів/Вантажу Виконавець в супровідній документації вказує вартість Товарів/вантажу зазначену Замовником в експрес-накладній. Оплата послуг перевізника та третіх осіб (в разі їх залучення Замовником) та страховки Товарів/вантажу покладається на Замовника.

1.10. Виконавець при наданні послуг з організації видачі відправлення в рамках комплексних послуг та/або складського обслуговування товарів/вантажів Замовника має право призупинити відвантаження (видачу/повернення) товару/вантажу Замовника зі складу у випадку, якщо на товар/вантаж Замовника накладено арешт відповідними органами чи посадовими особами у порядку, встановленому діючим законодавством, товар/вантаж знаходиться під заставою та відповідні зобов'язання щодо обмеження відвантаження (видачу/повернення або будь-яка інша передача) покладені на Виконавця, та в інших випадках, передбачених Договором та/або діючим законодавством України. Виконавець зобов'язується негайно після отримання такої інформації повідомляти про це Замовника.

1.11. Виконавець при наданні послуг з організації видачі відправлення в рамках комплексних послуг та/або складського обслуговування товарів/вантажів Замовника не приймає товар/вантаж, об'єкт якого заборонений чи обмежений чинним законодавством України (зброя, боєприпаси, наркотичні, психотропні, отруйні, вибухонебезпечні речовини, прекурсори тощо).

1.12. Повернення Отримувачем Замовнику товарів/вантажів, які було замовлено через маркетплейс ROZETKA в рамках послуг з організації видачі відправлення в рамках комплексних послуг та/або складського обслуговування товарів/вантажів Замовника здійснюється Виконавцем на підставі Акту (Заяви) на повернення товару і/або видачу коштів, який складається відповідальним працівником Виконавця в присутності Отримувача. В Акті (Заяві) на повернення товару і/або видачу коштів

фіксуються зовнішній стан товару, його комплектація, а також інші важливі характеристики. Акт (Заява) на повернення товару і/або видачу коштів підписується відповідальним працівником Виконавця та Отримувачем.

Приймання товарів/вантажів на повернення здійснюється відповідно до ЗУ «Про захист прав споживачів» та інших відповідних нормативно-правових актів. У випадку підтвердження відповідності товару вимогам повернення, Виконавець передає цей товар на складське приміщення, з якого було здійснено відправлення.

Повернення товарів/вантажів, які було замовлено через маркетплейс ROZETKA в рамках послуг з організації видачі відправлення в рамках комплексних послуг та/або складського обслуговування товарів/вантажів входить до вартості послуг з організації видачі відправлень відповідно до п.1 Розділу 2 «Для замовлень з маркетплейсу ROZETKA» Переліку та деталізації послуг, розмірів та тарифів.

2. Організація видачі відправлень.

2.1. Послуги в якості оператора поштового зв'язку з організації видачі відправлень за Договором надаються Виконавцем на підставі експрес-накладної, яка формується Замовником. Форма експрес-накладної встановлюється Виконавцем.

2.1.1. Експрес-накладна формується і подається Замовником шляхом передачі необхідної інформації до інформаційної системи Виконавця до інформаційної системи Виконавця використовуючи мобільний застосунок ROZETKA Delivery або через веб сайт <https://rozetka.delivery/>.

2.1.2. Відправлення отримане Виконавцем в якості оператора поштового зв'язку до 18:00 годин поточного дня має бути доступне до видачі одержувачам не пізніше 18:00 години двадцятого дня. В разі якщо відправлення не було витребуване/отримане одержувачем після спливу 10 (десяти) календарних днів з моменту відкриття доступу видачі (невитребуване відправлення), Виконавець зобов'язаний повернути таке відправлення Замовнику в межах надання послуг з організації видачі відправлень та/або на складські приміщення Виконавця в разі надання послуг з організації видачі відправлень в рамках комплексних послуг.

2.1.3. Прийняття відправлення Виконавцем для надання Послуг в якості оператора поштового зв'язку (момент настання відповідальності за збереження) відбувається в момент фактичної передачі відправлення Виконавцю та отримання реєстру про прийом відправлення. Припинення відповідальності Виконавця за збереження відправлення відбувається в момент видачі відправлення одержувачу або в момент повернення відправлення Замовнику або представнику Замовника. Оголошена вартість відправлення не повинна перевищувати 30 000,00 грн. (тридцять тисяч гривень 00 коп.).

2.1.4. У випадку виявлення Виконавцем при прийманні відправлень в якості оператора поштового зв'язку невідповідності кількості/характеристик отриманих відправлень, кількості/характеристикам відправлень вказаним в експрес-накладній наданій Замовником та/або не відповідності фактичного складу відправлення, заявленому та/або виявлення пошкодження відправлення та/або його упаковки, уповноважена особа Виконавця зобов'язана відмовитись від прийняття такого відправлення.

2.1.5. Видача товару/вантажу здійснюється одержувачу згідно даних, вказаних в експрес-накладній, за достовірність та повноту яких несе відповідальність Замовник. Авторизація належного отримувача відбувається при запиті на отримання товару/вантажу в пункті видачі Виконавця шляхом підтвердження особистого кабінету, через застосування мобільного застосунку особи або шляхом підтвердження даних через номер мобільного зв'язку чи наданням документів, що підтверджують особу отримувача. Послуги вважаються наданими, а товар/вантаж виданим/повернутим з моменту його фактичного отримання Замовником або представником Замовника. При цьому Виконавець не несе відповідальності за використання третіми особами особистого кабінету, мобільного застосунку або номеру мобільного зв'язку одержувача.

2.1.6. Перелік пунктів видачі Виконавця визначений за посиланням <https://rozetka.delivery/tracking/branches>.

Перелік та деталізація послуг, розміри та тарифи

1. Загальні

1. Приймання, маркування/стикерування товарів/вантажів Замовника на складі Виконавця - 7,02 грн. з ПДВ за одиницю товару.
2. Зберігання товарів/вантажів - 2,52 грн. з ПДВ за метр кубічний за добу, з округленням до сотих.
3. Повернення товарів/вантажів Замовнику зі складу Виконавця - 7,02 грн. з ПДВ за одиницю товару

2. Для замовлень з маркетплейсу ROZETKA

1. Пакування, комплектація, відвантаження оформлених замовлень Замовнику або перевізнику Замовника згідно з поданими Замовником експрес-накладними - 15,00 грн. з ПДВ за замовлення. Повернення Отримувачем Замовнику товарів/вантажів відповідно до п. 1.12. до п.1 Розділу 1 «Організація видачі відправлення в рамках комплексних послуг та/або складського обслуговування товарів/вантажів Замовника» ТАРИФІВ ТА ПРАВИЛ НАДАННЯ ПОСЛУГ окремо не тарифікується, а включається до вартості вищезазначеної послуги.
2. Послуги з організації видачі відправлень в рамках комплексних послуг - 27,48 грн. з ПДВ за відправлення.
3. Послуги з організації видачі відправлень - 30,00 грн. з ПДВ за відправлення.
4. Організація видачі відправлення з партнерськими службами - 49,00 грн. з ПДВ за відправлення.

3. Для інших замовлень

1. Комплектація, пакування, відвантаження зовнішніх замовлень - 18,00 грн. з ПДВ за замовлення.
2. Доставка відправлення – 49,00 грн. з ПДВ за відправлення.
3. Доставка відправлення не витребуваного отримувачем – 49,00 грн. з ПДВ за відправлення.
4. Організація видачі відправлення з партнерськими службами - 49,00 грн. з ПДВ за відправлення.

Вимоги до пакування відправлень

Загальні положення:

Загальні положення:

До надання послуг з організації видачі відправлень приймаються відправлення довша сторона яких не більше 120 см, при цьому фактична вага відправлення не повинна перевищувати 15 кг, а об'ємна вага 30 кг. У випадку перевищення встановленої ваги, Виконавець може відмовити у прийнятті такого відправлення.

Для обчислення об'ємної ваги відправлення використовується наступна формула: Об'ємна вага (кг) = (Довжина (см) × Ширина (см) × Висота (см)) / 4 000.

Відправлення приймаються тільки у транспортному пакуванні, яке може забруднитися чи пошкодитися, але захистить його від пошкоджень та втрати цінності.

Відправлення до 80 см мають бути упаковані в гофрокартонну коробку чи транспортну упаковку. Відправлення мають бути надійно зафіксовані в упаковці за допомогою наповнювача. Якщо в упаковці декілька відправлень, кожне має бути зафіксоване, щоб не пошкодити одне одного під час транспортування. Вільне переміщення відправлень у пакуванні не допускається.


Відправлення 80 - 120 см - має бути упаковане у гофрокартон.


Відправлення розмір більшої сторони якого менше 11 см може бути упакованим в пакет для відправлень (товщиною не менше 50 мкм).

Відправлення у мішках мають бути заповнені у коробку, або закриті трьома шарами стрейч плівки (допускається використання щільного поліетиленового пакету з товщиною більше 60 мкм) та гофрокартоном на одній з сторін, або розміщені в поліетиленовому мішку (товщина більше 50 мкм). Допускається використання поліпропіленових мішків що будуть закриті трьома шарами стрейч плівки.

Підгузки та групові паперові рулонні вироби мають бути заповнені в 3 шари стрейч - плівки або пакет для відправлень (товщиною не менше 50 мкм).

Використовуйте таку коробку, яка дозволяє розташувати всі товари із замовлення - з урахуванням вимог вказаних на позначках маніпуляцій (маркування) та вимог щодо якості і специфіки продукції. На

відправленнях з крихким товаром має бути позначка «Не кидати, Крихкий вантаж» «  ». На відправленнях з товаром, який при транспортуванні має знаходитись в певному положенні має бути

позначка «Вверх» «  ». Якщо позначок немає і відповідні товари буде пошкоджено при транспортуванні, в задоволенні претензії на відшкодування вартості відправлення буде відмовлено.

Організація видачі відправлення з партнерськими службами

Для відправки з відділень Meest Пошта граничні вагові та габаритні характеристики відправлення визначаються відповідно до технічних можливостей конкретного відділення, обраного для відправки, та зазначаються на сторінці за посиланням: <https://rozetka.delivery/tracking/branches>.

Замовник зобов'язаний самостійно перевіряти допустимі вагові та габаритні параметри відправлення для обраного відділення перед здійсненням відправки.

Оголошена вартість замовлення не повинна перевищувати 30 000 грн.

Вимоги до упаковки відправлень:

Відправлення має бути упакованим в якісну упаковку.

Якісна коробка відповідає таким вимогам:

- Гофрокартон повинен мати не менше трьох шарів;
- Коробка повинна мати рівні ребра жорсткості та витримувати вагу відправлення без деформацій;
- Коробка має не бути без розривів, щілин, вологих плям, деформації стінок, слідів реставрації тощо;
- Коробка має бути міцно скріплена так, щоби відправлення не деформувало та не розкривало коробку при маніпуляціях, за необхідності зміцнити коробку слід використовувати додаткові шари клейкої стрічки (скотч).


Якісний пакет для відправлень - поліетиленовий непрозорий матовий білий пакет із спеціальним липким шаром і клапаном, товщина якого не менша за 50мкм.

Товар в м'якій упаковці. Має бути упакований в коробку за допомогою скотчу або сейф-пакет.

Дрібні товари. Мають бути упаковані в пакети для відправлень (товщиною не менше 50 мкм). При відправленні з іншими товарами дрібні товари слід пакувати в паперовий пакет підходящого розміру за допомогою скотчу.

Кілька товарів. Товари мають бути упаковані в коробку відповідного розміру за допомогою скотчу. Слід використовувати таку коробку, яка дозволяє розмістити всі товари у відправленні з урахуванням особливостей продукції (скло і т.д). Слід враховувати товарну сумісність. Щоб захистити товари від пошкодження, слід прокладати спеціальні матеріали між товарами: гофрований папір, бульбашкову плівку і т. п. Товари повинні бути надійно зафіксовані.

Крихкі товари. Крихкий товар має бути зафіксований всередині коробки без можливості вільного руху, усі порожнини мають бути заповнені наповнювачем. Крихкі товари мають бути захищені повітряно-пухирчастою плівкою товщиною не менше 3 (трьох) шарів, або іншим пом'якшувальним матеріалом на таку ж або більшу товщину, щоб не допускати, торкання товару будь-якої зі стінок коробки або іншого товару у відправленні. На коробці необхідно розмістити маніпуляційний знак «Не кидати крихкий

вантаж» встановленого зразка «  ». При цьому вказане маркування має бути розміром не менше 100мм на 100мм, розміщуватись на 2 найбільших сторонах пакування по вертикалі, при цьому ЕН повинна бути

нанесена біля такого маркування на одній із сторін. У випадку неможливості розміщення саме біля маркування – на прилеглій стороні.



При цьому до крихких товарів належать:

- Вироби зі скла або ті, які містять скляні елементи - рідини зі склом, меблі зі склом, двері/вікна, захисне скло до телефонів/планшетів, автомобільне скло, фари, дзеркала, лампи, лампочки, люстри, вироби з медичного скла, медикаменти, парфумерія, вироби з кришталю;
- Вироби з твердого (не м'якого) пластику або ті, які містять прозорий пластик - автомобільні фари, посуд та інше, побутова хімія;
- Косметика - гелі та пінки, пілінги, скраби, лосьйони та тоніки, креми, шампуні, бальзами, пудри та тональні основи, консилери, рум'яна, тіні, блиски для губ;
- Вироби з гіпсу, полістоуна, порцеляни, кераміки, мармуру, граніту та глини - посуд, сувенірна продукція з кераміки, глиняні вироби, сантехніка, керамічна плитка та вироби з неї;
- Електроніка - телефони, планшети, електронні книги, GPS-навігатори, цифрові фоторамки, телевізори/монітори;
- Абразивні інструменти, різальні інструменти для абразивного оброблення - алмазні, ельборові, електрокорундові, карбідокремнієві та інші абразивні інструменти. До абразивних інструментів також відносяться шліфувальні круги, головки, сегменти, бруски на гнучкій основі, еластичні круги, шкурки, стрічки, пасти та ін.
- Точні прилади - ваги, термометри, вольтметри, годинники, секундоміри та ін.

Великогабаритний товар. Слід упаковувати в коробку відповідного розміру за допомогою скотча.

Товар в заводській коробці. Заводське пакування у вигляді коробки та/або пакету для відправлень має відповідати вимогам та має бути додатково упаковане в стрейч-плівку за допомогою скотча відповідно до пункту «Упаковка в стрейч-плівку». За наявності у відправленні крихких, сипучих товарів або рідин, вони мають бути запаковані відповідно до вимог (див. пункти «Крихкі товари» та/або «Рідини та сипучі товари») та промарковані відповідним спец.маркуванням встановленого зразка (див. пункти «Крихкі товари» та/або «Рідини та сипучі товари»).

Рідини та сипучі товари. Заводська упаковка повинна бути герметичною. Ємності з кришками щільно закриті і не розпечатані. Відправлення має бути зафіксовано всередині коробки без можливості вільного руху. Дозволені до організації видачі товари, які відносяться до дев'ятого класу небезпеки. Такі товари необхідно упаковати в тару, яка забезпечить захист від зовнішнього впливу (фізичного або погодного), а також протікання, випаровування або іншого убутку і додатково обернути не менше ніж в 3 шари стрейч-плівки.

На коробці необхідно розмістити маркування «Не кидати крихкий вантаж» встановленого зразка «» та маніпуляційний знак «Верх» встановленого зразка «», який відповідатиме фактичному розміщенню товару в упаковці, в незалежності від матеріалу тари товару, при цьому вказані маркування мають бути розміром не менше 100мм на 100мм, розміщуватись на 2 найбільших сторонах пакування по горизонталі, при цьому ЕН повинна бути нанесена біля такого маркування на одній із сторін. У випадку неможливості розміщення саме біля маркування – на прилеглій стороні.

Скотч має міцно триматися та закривати всі щілини в коробці з рідинами та сипучими товарами. Скотч має бути достатньої ширини та не відставати від коробки.

Маркування відправлення:

- Маркування має бути надруковане чітко, без розмиття елементів. Не допускається блідний друк та наявність погано продрукованих ділянок на маркуванні.
- Розмір паперу (термо або паперової етикетки) має бути не меншим за розмір маркування. Маркування не може бути стиснутим або розтягнутим.
- Маркування має бути приклеєно рівно, без деформації, всією поверхнею.
- Не слід приклеювати маркування на кут коробки.
- На відправленні допускається не більше трьох заводських штрих-кодів, та не більше одного маркування.
- Маркування не повинно частково чи повністю закриватися стрейч-плівкою, скотчем чи іншим матеріалом.
- Маркування має бути міцно приклеєно до упаковки, щоб уникнути відривання.
- Штрих код не має бути заклеєним скотчем.

- На маркуванні повинна бути наступна інформація: дата відправлення, маршрут відправлення; кількість місць відправлення (1 з3, 2 з3 та 3 з3), відправник.
- Спеціальне маркування, що відрізняється від маркування встановленого зразка не рахуються належним маркуванням.
- Експрес-накладна (ЕН) повинна відповідати вимогам маркування, бути розміром не менше 100мм на 100мм та розміщена поруч із знаками маркування (маніпуляційними знаками) у передбачених випадках.

Пломбування відправлення:

Відправлення має бути опломбоване самоклеючими пломбами, таким чином щоб унеможливити доступ до товарів в упаковці без пошкодження пломб. Пакети для відправлень додатково пломбувати не потрібно.

Як вибрати упаковку:

Залежно від типу вмісту відправлення слід використовувати різні види упаковки (картонні коробки, пакети, стретч-плівку, і скотч). Незапаковані відправлення, які займають понад 35%об'єму коробки, якщо їх можливо розмістити в коробці, повинні бути запаковані у транспортне пакування відповідного розміру. Заборонено пакувати в одне відправлення товари які в процесі транспортування можуть пошкодити одне одного. Пакування має бути максимально приближене по розмірах до вмісту відправлення. Всі товари повинні бути розміщені у короб, згідно з розміром, який захищає відправлення від пошкоджень або втрати його цілісності та цінності, а сусідні відправлення -від забруднення протягом маніпуляцій у процесі транспортування, сортування та зберігання, дозволяє правильне розміщення у кузові авто, забезпечує оптимальну ефективність перевезення. Усі відправлення мають бути надійно зафіксовані в пакуванні за допомогою наповнювача. Якщо відправлень у пакуванні декілька, зафіксувати потрібно кожне, щоб не пошкодили одне одного при транспортуванні. Також на кожному відправленні повинно бути маркування, надійно приклеєне у належних місцях.

Товари у відправленні які вимагають додаткового пакування:

Якщо в одному відправленні є несумісні товари, слід ізолювати їх один від одного. Повинна дотримуватися товарна сумісність. Забороняється розміщувати: важкі товари поверх тендітних; рідини разом з електро побутовими приладами; продукти харчування разом з небезпечними для здоров'я речовинами (побутовою хімією, добривами, лікарськими засобами і т. д.); товари, поглинаючі запах, разом з сильно пахучими товарами.

Упаковка в стрейч-плівку:

Відправлення можна упакувати в стрейч-плівку, а не в коробку, за умови, що: відправлення складається з одного великого товару (наприклад, чайник, праска, блендер і т.д.) до того заводська упаковка цього товару зроблена з багатошарового, жорсткого картону.

Правила упаковки в стрейч-плівку:

- Товар має бути обернутий в два, максимум три шари плівки.
- Якщо на упаковці товару є знаки маркування (позначки для маніпуляцій), слід використовувати прозору плівку, щоб знаки були видні. В інших випадках можна використовувати кольорову плівку.
- Стрейч-плівку слід закріпити одним шаром скотчу хрест на хрест.
- **Зверніть увагу.** Непрозора та/або кольорова стрейч-плівка повинна мати контрастний до чорного або будь-який інший світлий колір або відтінок.

Товари у відправленні які вимагають додаткового пакування

Вимоги до пакування відправлень, що містять скло та/або дзеркала

1. У разі якщо відправлення містить скляні вироби та/або дзеркала, до них застосовуються вимоги до пакування крихких товарів.
2. Якщо найбільша сторона скляного виробу та/або дзеркала не перевищує 30 см (включно), пакування здійснюється відповідно до стандартних вимог для крихких товарів.
3. Якщо найбільша сторона скляного виробу та/або дзеркала перевищує 30 см (від 31 см і більше), таке відправлення обов'язково повинно бути додатково захищене обрешіткою (жорсткою дерев'яною упаковкою).

Вимоги до обрешітки

Обрешітка повинна відповідати наступним вимогам:

- Бути виготовлена з дерев'яних матеріалів (брус, дошка, фанера або інші листові деревні матеріали);
- Матеріали повинні бути належної якості: сухі, без ознак гнилі, тріщин та/або інших дефектів, що можуть вплинути на міцність або цілісність конструкції;
- Конструкція повинна забезпечувати достатню жорсткість та ефективний захист відправлення від механічних пошкоджень під час транспортування;
- Мінімальна товщина елементів обрешітки:
 - брус - не менше 20×30 мм;
 - листові матеріали - не менше 10 мм;
- Відстань між елементами обрешітки не повинна перевищувати 10–15 см;

Обрешітка повинна:

- виключати прямий контакт відправлення із зовнішнім середовищем;
- запобігати переміщенню відправлення всередині конструкції;
- Конструкція не повинна містити виступаючих або небезпечних елементів (цвяхів, шурупів тощо);
- Обрешітка повинна бути придатною для безпечного та швидкого відкриття без ризику пошкодження відправлення.

У разі невідповідності пакування зазначеним вимогам перевізник та/або Виконавець має право відмовити у прийнятті відправлення або не несе відповідальності за його пошкодження.

Заборонені до організації видачі відправлення:

- Балони з рідиною та газом. За винятком порожніх балонів без вентиля;
- Автомобільні акумулятори, акумулятори для мото- та с/г техніки. За винятком порожніх акумуляторів;
- Національна валюта (крім нумізматичної продукції Національного банку, інвестиційних монет України, монет, що використовуються для нумізматичних цілей, та їх колекцій), іноземна валюта;
- Лікарські засоби;
- Спирт етиловий;
- Алкогольні й слабоалкогольні напої, пиво, крім безалкогольного;
- Тютюнові вироби, рідини для електронних сигарет, стіки з рідинами для електронних сигарет, пристрої, що продаються в комплекті зі стіками;
- Високооктанові кисневмісні домішки;
- Будь-які ветеринарні лікарські засоби;
- Хімічні сполуки, які додаються до бензину;
- Вогнепальна зброя та її частини, боєприпаси, холодна зброя й інші предмети спеціально призначені для нападу та оборони;
- Кастети, стилети,
- Балончики з рідиною паралітичної дії тощо;
- Продукти харчування. Винятком є продукти у вакуумній упаковці з терміном придатності понад 30 діб, що не потребують спеціального температурного режиму і про це зазначено на упаковці. Тварини та рослини. Тварини (рештки тварин чи необроблене хутро), рослини (за винятком саджанців з твердим стовбуром і хвойних дерев), комахи, прах людини тощо.
- Відправлення, що вимагають спеціального температурного режиму
- Охолоджені або заморожені продукти, молочні продукти, ягоди, ветеринарні імунобіологічні засоби, тощо;
- Наркотичні засоби, психотропні речовини і прекурсори Включені Комітетом з контролю за наркотиками при МОЗ до переліку наркотичних засобів, психотропних речовин, їх аналогів і прекурсорів, що підлягають спеціальному контролю відповідно до законодавства. Інші предмети, які заборонено чинним законодавством України;
- Нестандартні предмети, які не входять в жодну з перелічених категорій, але заборонені до перевезення чинними законодавчими актами;
- Відправлення, які видають запах, брудні та можуть завдати шкоди іншим відправленням чи здоров'ю людей або тварин;

- Готові продукти харчування;
- Сильно забруднені запчастини;
- Предмети у мастилі або інших їдких речовинах;
- Окислюючі матеріали та органічні кислоти (за винятком тих що використовуються в харчовій промисловості, косметичній продукції);
- Бактерії та живі віруси;
- Отруйні речовини, радіоактивні матеріали, тощо;
- Азбест; вогненебезпечні, легкозайmistі та вибухові речовини, радіоактивні речовини й інші небезпечні відправлення з відповідним маркуванням «вибухові матеріали та речовини», «гази», «легкозайmistі рідини», «речовини, здатні до самозаймання», «токсичні та інфекційні речовини», «речовини, що окислюють», «радіоактивні матеріали», «корозійні і їдкі речовини»;
- Інші небезпечні речовини і вироби.

ТОВ «ТЕРМІНАЛ РОЗЕТКА»

Код ЄДРПОУ 33584049

Банк АТ «ОТП БАНК»

МФО 300528

IBAN UA 37 300528 0000026006000000222

ПІН 335840410068

Свідоцтво платника ПДВ № 200007219

Юридична адреса: 07400, Київська область, м. Бровари, Об'їздна дорога, 62

Тел./факс 096 4705098

E-mail: ter.brov@gmail.com



Директор Лобов О.Б.