

ТАРИФИ ТА ПРАВИЛА НАДАННЯ ПОСЛУГ ДЛЯ ІНШИХ КОРИСТУВАЧІВ

1. Організація видачі відправлень.

1.1. Послуги в якості оператора поштового зв'язку з організації видачі відправлень за Договором надаються Виконавцем на підставі експрес-накладної, яка формується Замовником. Форма експрес-накладної встановлюється Виконавцем.

1.1.1. Експрес-накладна формується і подається Замовником шляхом передачі необхідної інформації до інформаційної системи Виконавця до інформаційної системи Виконавця використовуючи мобільний застосунок ROZETKA Delivery або через веб сайт <https://rozetka.delivery/>.

1.1.2. Відправлення отримане Виконавцем в якості оператора поштового зв'язку до 18:00 годин поточного дня має бути доступне до видачі одержувачам не пізніше 18:00 години двадцятого дня. В разі якщо відправлення не було витребуване/отримане одержувачем після спливу 10 (десяти) календарних днів з моменту відкриття доступу видачі (невитребуване відправлення), Виконавець зобов'язаний повернути таке відправлення Замовнику в межах надання послуг з організації видачі відправлень та/або на складські приміщення Виконавця в разі надання послуг з організації видачі відправлень в рамках комплексних послуг.

1.1.3. Прийняття відправлення Виконавцем для надання Послуг в якості оператора поштового зв'язку (момент настання відповідальності за збереження) відбувається в момент фактичної передачі відправлення Виконавцю. Припинення відповідальності Виконавця за збереження відправлення відбувається в момент видачі відправлення одержувачу або в момент повернення відправлення Замовнику або представнику Замовника. Оголошена вартість відправлення не повинна перевищувати 30 000,00 грн. (тридцять тисяч гривень 00 коп.).

1.1.4. У випадку виявлення Виконавцем при прийманні відправлень в якості оператора поштового зв'язку невідповідності кількості/характеристик отриманих відправлень, кількості/характеристикам відправлень вказаним в експрес-накладній наданої Замовником та/або виявлення пошкодження відправлення та/або його упаковки, уповноважена особа Виконавця зобов'язана відмовитись від прийняття такого відправлення.

1.1.5. Видача товару/вантажу здійснюється одержувачу згідно даних, вказаних в експрес-накладній, за достовірність та повноту яких несе відповідальність Замовник. Авторизація належного отримувача відбувається при запиті на отримання товару/вантажу в пункті видачі Виконавця шляхом підтвердження особистого кабінету, через застосування мобільного застосунку особи або шляхом підтвердження даних через номер мобільного зв'язку чи наданням документів, що підтверджують особу отримувача. Послуги вважаються наданими, а товар/вантаж виданим/повернутим з моменту його фактичного отримання Замовником або представником Замовника. При цьому Виконавець не несе відповідальності за використання третіми особами особистого кабінету, мобільного застосунку або номеру мобільного зв'язку одержувача.

1.1.6. Перелік пунктів видачі Виконавця визначений за посиланням <https://rozetka.delivery/tracking/branches>.

Перелік та деталізація послуг, розміри та тарифи

1. Доставка відправлення. Вартість послуг з доставки одного відправлення становить 49,00 грн. (сорок дев'ять грн. 00 коп.) з ПДВ.
2. Доставка відправлення не витребуваного отримувачем. Вартість послуг з доставки одного відправлення не витребуваного отримувачем становить 49,00 грн. (сорок дев'ять грн. 00 коп.) з ПДВ.

Вимоги до пакування відправлень

Загальні положення:

Загальні положення:

До надання послуг з організації видачі відправлень приймаються відправлення довша сторона яких не більше 120 см, при цьому фактична вага відправлення не повинна перевищувати 15 кг, а об'ємна вага 30 кг. У випадку перевищення встановленої ваги, Виконавець може відмовити у прийнятті такого відправлення.

Для обчислення об'ємної ваги відправлення використовується наступна формула: Об'ємна вага (кг) = (Довжина (см) × Ширина (см) × Висота (см)) / 4 000.

Відправлення приймаються тільки у транспортному пакуванні, яке може забруднитися чи пошкодитися, але захистить його від пошкоджень та втрати цінності.

Відправлення до 80см мають бути упаковані в гофрокартонну коробку чи транспортну упаковку. Відправлення мають бути надійно зафіксовані в упаковці за допомогою наповнювача. Якщо в упаковці декілька відправлень, кожне має бути зафіксоване, щоб не пошкодити одне одного під час транспортування. Вільне переміщення відправлень у пакуванні не допускається.

Відправлення 80 - 120 см - має бути упаковане у гофрокартон.

Відправлення розмір більшої сторони якого менше 11 см може бути упакованим в пакет для відправлень (товщиною не менше 50 мкм).

Відправлення у мішках мають бути запаковані у коробку, або закриті трьома шарами стрейч плівки (допускається використання щільного поліетиленового пакету з товщиною більше 60 мкм) та гофрокартоном на одній з сторін, або розміщені в поліетиленовому мішку (товщина більше 50 мкм). Допускається використання поліпропіленових мішків що будуть закриті трьома шарами стрейч плівки.

Підгузки та групові паперові рулонні вироби мають бути запаковані в 3 шари стрейч - плівки або пакет для відправлень (товщиною не менше 50 мкм).

Використовуйте таку коробку, яка дозволяє розташувати всі товари із замовлення - з урахуванням вимог вказаних на позначках маніпуляцій та вимог щодо якості і специфіки продукції. На відправленнях з крихким товаром має бути позначка «Не кидати, Крихкий вантаж». Якщо позначки немає і такий товар буде пошкоджено при транспортуванні, в задоволенні претензії на відшкодування вартості відправлення буде відмовлено.

Вимоги до упаковки відправлень:

Відправлення має бути упакованим в якісну упаковку.

Якісна коробка відповідає таким вимогам:

- Гофрокартон повинен мати не менше трьох шарів;
- Коробка повинна мати рівні ребра жорсткості та витримувати вагу відправлення без деформацій;
- Коробка має не бути без розривів, щілин, вологих плям, деформації стінок, слідів реставрації тощо;
- Коробка має бути міцно скріплена так, щоби відправлення не деформувало та не розкривало коробку при маніпуляціях, за необхідності зміцнити коробку слід використовувати додаткові шари клейкої стрічки (скотч).

Якісний пакет для відправлень - поліетиленовий непрозорий матовий білий пакет із спеціальним липким шаром і клапаном, товщина якого не менша за 50мкм.

Товар в м'якій упаковці. Має бути упакований в коробку за допомогою скотчу або сейф-пакет.



Дрібні товари. Мають бути упаковані в пакети для відправлень (товщиною не менше 50 мкм). При відправленні з іншими товарами дрібні товари слід пакувати в паперовий пакет підходящого розміру за допомогою скотчу.

Кілька товарів. Товари мають бути упаковані в коробку відповідного розміру за допомогою скотчу. Слід використовувати таку коробку, яка дозволяє розмістити всі товари у відправленні з урахуванням особливостей продукції (скло і т.д). Слід враховувати товарну сумісність. Щоб захистити товари від пошкодження, слід прокладати спеціальні матеріали між товарами: гофрований папір, бульбашкову плівку і т. п. Товари повинні бути надійно зафіксовані.

Крихкі товари. Крихке відправлення має бути захищеним пом'якшувальним матеріалом з усіх сторін. Не слід допускати, щоб крихке відправлення торкалося стінок коробки та іншого відправлення. На крихких товарах має бути позначка «Не кидати, крихкий вантаж».

Великогабаритний товар. Слід упаковувати в коробку відповідного розміру за допомогою скотча. **Товар в заводській коробці.** Слід упаковувати в стрейч-плівку за допомогою скотча.

Рідини та сипучі товари. Заводська упаковка повинна бути герметичною. Ємності з кришками щільно закриті і не розпечатані. Відправлення має бути зафіксовано всередині коробки без можливості вільного руху. Дозволені до організації видачі товари, які відносяться до дев'ятого класу небезпеки. Такі товари необхідно упаковати в тару, яка забезпечить захист від зовнішнього впливу (фізичного або погодного), а також протікання, випаровування або інший убуток і додатково обернути не менше ніж в 3 шари стрейч-плівки.

На коробці необхідно розмістити маркування встановленого зразка «», маніпуляційний знак «», який відповідатиме фактичному розміщенню товару в упаковці. Також на рідинах та сипучих товарах запакованих в крихку тару має бути позначка «Не кидати, крихкий вантаж».

Скотч має міцно триматися та закривати всі щілини в коробці з рідинами та сипучими товарами. Скотч має бути достатньої ширини та не відставати від коробки.

Маркування відправлення:

- Маркування має бути надруковане чітко, без розмиття елементів. Не допускається блідний друк та наявність погано продрукованих ділянок на маркуванні.
- Розмір паперу (термо або паперової етикетки) має бути не меншим за розмір маркування. Маркування не може бути стиснутим або розтягнутим.
- Маркування має бути приклеєно рівно, без деформації, всією поверхнею.
- Не слід приклеювати маркування на кут коробки.
- На відправленні допускається не більше трьох заводських штрих-кодів, та не більше одного маркування.
- Маркування не повинно частково чи повністю закриватися стрейч-плівкою, скотчем чи іншим матеріалом.
- Маркування має бути міцно приклеєно до упаковки, щоб уникнути відривання.
- Штрих код не має бути заклеєним скотчем.
- На маркуванні повинна бути наступна інформація: дата відправлення, маршрут відправлення; кількість місць відправлення (1 з3, 2 з3 та 3 з3), відправник.
- Спеціальне маркування, що відрізняється від маркування встановленого зразка не рахуються належним маркуванням.

Пломбування відправлення:

Відправлення має бути опломбоване самоклеючими пломбами, таким чином щоб унеможливити доступ до товарів в упаковці без пошкодження пломб. Пакети для відправлень додатково пломбувати не потрібно.

Як вибрати упаковку:

Залежно від типу вмісту відправлення слід використовувати різні види упаковки (картонні коробки, пакети, стретч-плівку, і скотч). Незапаковані відправлення, які займають понад 35%об'єму коробки, якщо їх можливо розмістити в коробці, повинні бути запаковані у транспортне пакування відповідного розміру. Заборонено пакувати в одне відправлення товари які в процесі транспортування можуть пошкодити одне одного. Пакування має бути максимально приближене по розмірах до вмісту

відправлення. Всі товари повинні бути розміщені у короб, згідно з розміром, який захищає відправлення від пошкоджень або втрати його цілісності та цінності, а сусідні відправлення -від забруднення протягом маніпуляцій у процесі транспортування, сортування та зберігання, дозволяє правильне розміщення у кузові авто, забезпечує оптимальну ефективність перевезення. Усі відправлення мають бути надійно зафіксовані в пакуванні за допомогою наповнювача. Якщо відправлень у пакуванні декілька, зафіксувати потрібно кожне, щоб не пошкодили одне одного при транспортуванні. Також на кожному відправленні повинно бути маркування, надійно приклеєне у належних місцях.

Товари у відправленні які вимагають додаткового пакування:

Якщо в одному відправленні є несумісні товари, слід ізолювати їх один від одного. Повинна дотримуватися товарна сумісність. Забороняється розміщувати: важкі товари поверх тендітних; рідини разом з електропобутовими приладами; продукти харчування разом з небезпечними для здоров'я речовинами (побутовою хімією, добривами, лікарськими засобами і т. д.); товари, поглинаючі запахи, разом з сильно пахучими товарами.

Упаковка в стрейч-плівку:

Відправлення можна упакувати в стрейч-плівку, а не в коробку, за умови, що: відправлення складається з одного великого товару (наприклад, чайник, праска, блендер і т.д.) до того заводська упаковка цього товару зроблена з багатошарового, жорсткого картону.

Правила упаковки в стрейч-плівку:

- Товар має бути обернутий в два, максимум три шари плівки.
- Якщо на упаковці товару є знаки (позначки) для маніпуляцій, слід використовувати прозору плівку, щоб знаки були видні. В інших випадках можна використовувати кольорову плівку.
- Стрейч-плівку слід закріпити одним шаром скотчу хрест на хрест.
- **Зверніть увагу. Рекомендовано використовувати непрозору та/або кольорову стрейч-плівку, що буде мати контрастний до чорного або будь-який інший світлий колір або відтінок.**

Заборонені до організації видачі відправлення:

- Балони з рідиною та газом. За винятком порожніх балонів без вентиля;
- Автомобільні акумулятори, акумулятори для мото- та с/г техніки. За винятком порожніх акумуляторів;
- Грошові кошти (знаки) Зокрема іноземна валюта, цінні папери;
- Лікарські засоби;
- Спирт етиловий;
- Алкогольні й слабоалкогольні напої, пиво, крім безалкогольного;
- Тютюнові вироби, рідини для електронних сигарет, стіки з рідинами для електронних сигарет, пристрої, що продаються в комплекті зі стіками;
- Високооктанові кисневмісні домішки;
- Будь-які ветеринарні лікарські засоби;
- Хімічні сполуки, які додаються до бензину;
- Вогнепальна зброя та її частини, боєприпаси, холодна зброя й інші предмети спеціально призначені для нападу та оборони;
- Кастети, стилети,
- Балончики з рідиною паралітичної дії тощо;
- Продукти харчування. Винятком є продукти у вакуумній упаковці з терміном придатності понад 30 діб, що не потребують спеціального температурного режиму і про це зазначено на упаковці. Тварини та рослини. Тварини (рештки тварин чи необроблене хутро), рослини (за винятком саджанців з твердим стовбуром і хвойних дерев), комахи, прах людини тощо.
- Відправлення, що вимагають спеціального температурного режиму
- Охоложені або заморожені продукти, молочні продукти, ягоди, ветеринарні імунобіологічні засоби, тощо;
- Наркотичні засоби, психотропні речовини і прекурсори Включені Комітетом з контролю за наркотиками при МОЗ до переліку наркотичних засобів, психотропних речовин, їх аналогів і

прекурсорів, що підлягають спеціальному контролю відповідно до законодавства. Інші предмети, які заборонено чинним законодавством України;

- Нестандартні предмети, які не входять в жодну з перелічених категорій, але заборонені до перевезення чинними законодавчими актами;
- Відправлення, які видають запах, брудні та можуть завдати шкоди іншим відправленням чи здоров'ю людей або тварин;
- Готові продукти харчування;
- Сильно забруднені запчастини;
- Предмети у мастилі або інших їдких речовинах;
- Окислюючі матеріали та органічні кислоти (за винятком тих що використовуються в харчовій промисловості, косметичній продукції);
- Бактерії та живі віруси;
- Отруйні речовини, радіоактивні матеріали, тощо;
- Азбест; вогненебезпечні, легкозаймисті та вибухові речовини, радіоактивні речовини й інші небезпечні відправлення з відповідним маркуванням «вибухові матеріали та речовини», «гази», «легкозаймисті рідини», «речовини, здатні до самозаймання», «токсичні та інфекційні речовини», «речовини, що окислюють», «радіоактивні матеріали», «корозійні і їдкі речовини»;
- Інші небезпечні речовини і вироби.

ТОВ «ТЕРМІНАЛ РОЗЕТКА»

Код ЄДРПОУ 33584049

Банк АТ «ОТП БАНК»

МФО 300528

IBAN UA 37 300528 0000026006000000222

ПІН 335840410068

Свідоцтво платника ПДВ № 200007219

Юридична адреса: 07400, Київська область, м. Бровари, Об'їздна дорога, 62

Тел./факс 096 4705098

E-mail: ter.brov@gmail.com



Директор  Лобов О.Б.